

Ánægja með þjónustu sveitarfélaga

Könnun á viðhorfi íbúa

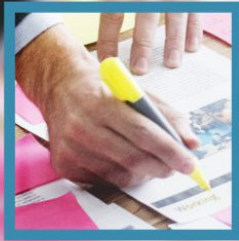
Undanfarin ár hefur Gallup mælt viðhorf íbúa til þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins. Niðurstöður nýttast við mat á frammistöðu sveitarfélaga bæði í samanburði við önnur sveitarfélög og fyrri frammistöðu. Eins nýttast þær við forgangsroðun á aðgerðum sveitarfélaga.

Samanburður er sýndur milli viðhorfa þeirra sem nota viðkomandi þjónustu reglulega og þeirra sem nota hana ekki. Einnig er hægt að kaupa spurningar í tengslum við sértækar áherslur hvers sveitarfélags.

Íbúar meta eftirfarandi þætti í könnuninni:

- Sveitarfélagið sem stað til að búa á
- Skipulagsmál í sveitarfélaginu
- Gæði umhverfisins í nágrenni við heimili sitt
- Þjónustu við barnafjölskyldur
- Þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins
- Þjónustu leikskóla sveitarfélagsins
- Aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu
- Þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu
- Þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu
- Hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum
- Þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu
- Þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu og áliti
- Samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur og ánægju með úrlausn erinda
- Hvaða þjónustu sveitarfélagið þurfi helst að bæta





Í ár verða einnig lagðar fyrir nokkrar spurningar um framtíðarvæntingar fólks í sveitarfélaginu og þær bornar saman við væntingar á landsvísu og í öðrum sveitarfélögum. Mögulegt er að bæta niðurstöðum þessara spurninga við skýrsluna.

Í þeim hluta könnunarinnar er spurt um eftirfarandi þætti:

- Mat á núverandi efnahagsaðstæðum.
- Væntingar til efnahagslífsins eftir 6 mánuði.
- Mat á núverandi ástandi í atvinnumálum.
- Væntingar til ástands í atvinnumálum eftir 6 mánuði.
- Væntingar til heildartekna heimilisins eftir 6 mánuði.

Hafðu samband

Frekari upplýsingar gefa ráðgjafar Gallup
Gallup.is | gallup@gallup.is | 540 1200

